

## Szkolenie podstawowe w plockim

3-5 września 2008 r., w Żądzierz (Centrum Rekreacji, Rehabilitacji i Wypoczynku), odbyło się szkolenie podstawowe dla grupy 24 działaczy związkowych z Regionu Płockiego NSZZ „Solidarność”. Wśród nich byli zarówno związkowcy z wieloletnim doświadczeniem, jak też bardzo młodzi ludzie z zupełnie niedawno utworzonych organizacji związkowych.

Zwykle szkolenia podstawowe odbywają się w formie jednodniowej; przeważnie na terenie siedziby Regionu lub Oddziału. Dłuższe sesje udaje się zorganizować naprawdę sporadycznie.

Z zadowoleniem, zatem trzeba przyznać, że taka przedłużona formuła szkolenia podstawowego bardzo się sprawdziła! Poszczególne tematy wręcz idealnie wpisały się w dwupółdniowy harmonogram; ale przede wszystkim – był czas na spokojne przeanalizowanie każdego tematu, dyskusje, prace w grupach, burze mózgów (a nawet udało się rozegrać kilka scenek symulacyjnych).

Uczestnicy wykazali się wielkim zdyscyplinowaniem i zaangażowaniem, zaś napisane przez nich plany rozwoju zakładają wzrost o ponad dwieście osób (w sumie).

Zajęcia prowadził Jan Plata-Przechlewski z krajowego Działu Szkoleń.

Pierwszego dnia uczestników odwiedzili goście z Zarządu Regionu: przewodniczący Wojciech Kępczyński, jego zastępca Grzegorz Lewandowski, sekretarz Jacek Rutecki oraz Violetta Kulpa z biura ZR.

## BIURO SZKOLEŃ PROGRAMÓW EUROPEJSKICH

25-28 sierpnia 2008 r., w ośrodku „Gołun” na Kaszubach, odbyło się drugie spotkanie robocze BSİPE KK NSZZ „Solidarność”. Pierwsze, czerwcowe, obejmowało tylko pracowników Działu Szkoleń; teraz w spotkaniu uczestniczyło całe Biuro oraz osoby zaproszone z Regionów. Praca odbywała się w dwóch grupach pod kierunkiem Elżbiety Wielg.

Szkoleniowcy opracowali zawartość szkolenia dla młodych liderów związkowych (obejmuje ono takie zagadnienia, jak: budowanie świadomości związkowej, podstawy prawne działalności związkowej i organizacja pracy własnej, nowoczesny związek w UE, komunikacja i wizerunek, praktyka przy wzmocnieniu) oraz dokonali modyfikacji w szkoleniach już funkcjonujących (zwł. w komunikacyjnym i negocjacyjnym).



Osoby zajmujące się projektami unijnymi (przy współudziale szkoleniowców z regionów: Dolny Śląsk, Warmińsko-Mazurski i Podlaski) opracowywały taktykę pozyskiwania funduszy z zakresu Priorytetu Piątego (dialog społeczny).

**Elżbieta Wielg**

## Podstawy negocjacji

**Dwu i pół dniowy program szkolenia negocjacyjnego, którego opracowywanie, na bazie praktycznej modyfikacji szkoleń już funkcjonujących, dobiega właśnie końca w Dziale Szkoleń KK NSZZ „Solidarność”.**

Omawiane zagadnienia to m.in.: konflikt, przygotowanie do negocjacji, dynamika negocjacji, asertywność, siła w negocjacjach, strategie i taktyki negocjacyjne, komisja i zespół negocjacyjny, zewnętrzne czynniki wpływające na proces negocjacji, elementy uzp – jak też sporo ćwiczeń i testów oraz podsumowująca gra negocjacyjna.

Pomysłem, który pozwolił na zmieszczenie stosunkowo dużej liczby tematów w stosunkowo krótkim czasie, jest podwójne wykorzystanie półtoragodzinnych modułów szkoleniowych. Przeważnie, bowiem składać się one będą w tym szkoleniu z dwóch tematów: z jednego zagadnienia dość prostego, gdzie wystarczy przypomnienie w postaci krótkiego wypunktowania oczywistych informacji, (co zajmuje zwykle niecałe pół godziny) oraz kwestii bardziej skomplikowanych, wymagających ćwiczeń i dyskusji, (co zajmuje zwykle ponad godzinę). Wśród tematów pojawia się również praca nad świadomością pracowników – cóż, bowiem wart byłby nawet najlepszy zespół negocjacyjny nie mający za sobą solidarnego i liczego wsparcia... Podsumowująca gra symulacyjna to tzw. „gra irlandzkich negocjatorów”, świetnie uzmysławiająca możliwe różnice między wiedzą teoretyczną a praktycznym działaniem.

„Prototyp” tego szkolenia został wykorzystany wiosną tego roku w Regionie Piotrkowskim – i bardzo się sprawdził w praktyce.

Oczywiście istnieje zawsze możliwość zorganizowania szkolenia dłuższego; ale zajęcia teoretyczne nie byłyby w tym przypadku rozbudowywane w czasie, tylko odegrana zostałaaby przynajmniej jeszcze jedna duża gra symulacyjna.

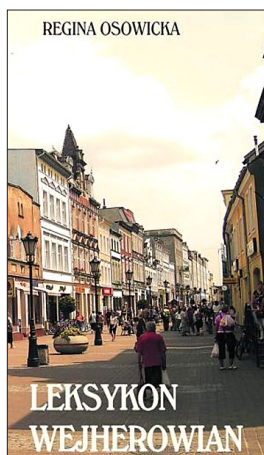
Pierwsze szkolenia wg tego modelu odbędą się w bieżącym roku kalendarzowym.

**jpp**

## Piszą o nas

10 września br., w ogólnopolskim wydaniu „Gazety Wyborczej”, pojawiła się dość obszerna notka poświęcona, prowadzoną przez Dział Szkoleń Komisji Krajowej NSZZ „Solidarność”, szkoleniom nt. komunikacji i wizerunku.

W wydaniu na początku września br. „Leksykonie wejherowian” red. Reginy Osowickiej, wśród ponad 400 historycznych i współczesnych haseł osobowych, wymieniony również został (podobnie jak we wcześniejszym „Bedeckerze wejherowskim”) nasz kolega Jan Plata-Przechlewski z Działu Szkoleń KK. Wspomniana została jego wieloletnia praca w szkoleniach związkowych, jak też pozazawodowa działalność społeczna, publicystyczna i artystyczna.



# Szkolenie z zakresu rozwoju Związku

**10 września 2008 r., w budynku Zarządu Regionu NSZZ „Solidarność” Ziemia Radomska, odbyło się szkolenie dla przedstawicieli organizacji zakładowych z zakresu rozwoju związku. Wzięło w nim udział 15 działaczy z organizacji, które około pół roku temu przeszły pierwszą część szkolenia. Zajęcia prowadził Janusz Zabiega z krajowego Działu Szkoleń.**

Najważniejszym zadaniem tego szkolenia było podsumowanie wyników realizacji planów rozwoju napisanych podczas tamtego szkolenia.

Spotkanie rozpoczęło się od przypomnienia najważniejszych elementów omówionych podczas pierwszego szkolenia. Następnie uczestnicy podzielili się doświadczeniami związanymi z realizacją planów. Szczególnie ważną okazała się wymiana doświadczeń związana z problemami, na jakie napotkano w trakcie działań. Materiał ten stanie się przedmiotem analizy dla osób monitorujących te działania z pozycji Zarządu Regionu. Pomoc to lepiej zorganizować i ukierunkować pomoc zakładowym zespołom ds. rozwoju na następne okresy pracy. Pomoc ta wydaje się tym ważniejsza, że ostatnim etapem szkolenia było napisanie przez uczestników kontynuacji, sięgających końca tego roku, planów rozwoju dla swoich organizacji zakładowych (w sumie uczestnicy zobowiązali się do pozyskania ok. 60 nowych członków).

Analizując relację uczestników szkolenia z realizacji planów rozwoju stwierdzić należy, że generalnie (jeżeli chodzi o założenia, co do efektu liczbowego) udało się je zrealizować. Uczestnicy zwrócili jednak uwagę na to, że duży wpływ na uzyskanie takiego efektu mia-

ły czynniki, które nie były opisane przez sam plan działania. Do tych czynników zaliczyli:

- strach wywołany przebiegiem procesu restrukturyzacji, jaki przechodzi zakład
- strach przed zwolnieniem, w wyniku ogólnej redukcji zatrudnienia (zmian w zakładzie)
- ogólny wzrost zaufania do „Solidarności”, z uwagi na słabą pracę struktur innych związków.

Podczas opisu przebiegu realizacji założeń samych planów – okazało się, że:

- Organizacje związkowe mają generalnie rozeznanie, co do struktury firmy, chociaż jak dotąd nie starały się tych informacji w jakiś metodyczny sposób udokumentować. Sporządzenie takiej dokumentacji ułatwiłoby rozeznanie się w sytuacji panującej w zakładzie i usystematyzowałoby działania organizatorów.

- Z reguły paca odbywa się jeszcze bez list pracowników, praktykowane jest raczej bazowanie na osobistej wiedzy i znajomościach; gdy zaś takie listy są – to jak na razie jeszcze w formie cząstkowej. Uczynienie z list standardowego narzędzia pracy pozwoli wprowadzać bieżące uzupełnienia. W pierwszym okresie realizacji planu rozmawiano średnio z 20-30 pracownikami.

- Wprowadzenie do bieżącej pracy komisji zakładowych i międzyzakładowych wyżej wymienionych narzędzi – pozwoli w naturalny sposób rozbudować harmonogram planowych, świadomych działań mających na celu dotarcie i prowadzenie rozmów indywidualnych ze wszystkimi pracownikami.

- Zespół ds. rozwoju (lub osoby odpowiedzialne za rozwój) – jest jeszcze w trakcie

powoływania albo nie wdrożył się jeszcze do praktycznego działania (spotykania, stałego punktu obrad Komisji, plan działania). Komisje na ogół reprezentują przekrój zakładu, zatem automatycznie uznaje się, że członkowie Komisji stają się odpowiedzialni za rozwój na swoim „terenie”. Naturalną, więc potrzebą jest wykorzystanie w większym działaczy, którzy mogliby wzmocnić taki zespół na wydziale, w hali, w biurze.

- Przewodniczący często pytają podczas posiedzeń Komisji, co słychać w kwestii uzwiązkowienia na wydziałach. Informacja o stanie uzwiązkowienia na ogół kończy rozmowę – przydałoby się, by była ona przyczynkiem do dzielenia się pomysłami i modyfikowania strategii działania.

- Lista problemów i ocen – to element działań rozwojowych równie ważny, jak zbieranie podpisów na deklaracjach – a chyba nie do końca doceniany: przecież wiedza o problemach pracowników może być zarówno pomocna do organizowania ich, jak również pozwala bardzo wcześnie zdiagnozować wszelkie nowe zagrożenia.

Reasumując: można stwierdzić, iż aktywnie działające organizacje związkowe, które odnoszą większe czy mniejsze sukcesy także w kwestiach rozwoju, poprzez szkolenie podstawowe otrzymują praktyczne narzędzie, dzięki któremu mogą bez większego wysiłku (wystarczająco metodyczność i systematyczność) w jeszcze większym stopniu wykorzystać możliwy do pozyskania potencjał otaczający ich w zakładzie pracy. Służy to przecież dobru wszystkich pracowników.

JZ

## Dzieje się na Mazowszu

**Jak poinformowała nas Teresa Krasowska, Kierownik Biura Obsługi Eksperckiej i Rozwoju Regionu, Zarząd Regionu Mazowsze NSZZ „Solidarność” nawiązał dobrze rokującą współpracę z Uniwersytetem Warszawskim i praktycznie zakończony został nabór na kursy organizowane przez Uniwersytet Otwarty UW. Oferta ta jest bardzo interesująca; obejmuje wachlarz najróżniejszych tematów dostępnych na dogodnych warunkach.**

Strona logistyczna oferty wygląda następująco:

- 60 kursów z sześciu dziedzin wiedzy.
- Odpłatność: 6 zł za godzinę kursu. Najczęściej w ofercie występują kursy 30-godzinne, realizowane w ciągu trzech miesięcy, koszt uczestnictwa: 180 zł. Kurs kończy się uzyskaniem Zaświadczenia o uczestnictwie. Dla zainteresowanych potwierdzeniem wiedzy i zdaniem z tej dziedziny egzaminu dodatkowa opłata: 220 zł.
- Kursy będą prowadzone przez pracowników dydaktycznych i naukowo-dydaktycznych Uniwersytetu Warszawskiego (doktorantów, doktorów, profesorów) w budynkach UW, najczęściej na terenie kampusu „Ochota”).

- Kursy odbywać się będą w różne dni, w różnych godzinach (również w soboty).

- Szczegóły na stronie internetowej [www.uw.edu.pl](http://www.uw.edu.pl) oraz [www.uw.edu.pl](http://www.uw.edu.pl).

- Bliższe informacje: tel. 0-22 552-40-40 (Biuro Uniwersytetu Otwartego UW).

- W Regionie Mazowsze NSZZ „Solidarność” informacji udzielają pracownicy Działu Planowania i Szkoleń; tel. 0-22 632-14-92, 0-22 862-70-08.

Ze względu na duże zainteresowanie – rekrutacja, na niektóre kursy zakończona została w ciągu jednego dnia. Dla członków NSZZ „Solidarność” Regionu Mazowsze zostały jednak zarezerwowane wcześniej miejsca i rekrutacja trwała dłużej.

Rezerwacja miejsc objęła niżej wymienione kursy:

1. Rozmowa kwalifikacyjna w języku angielskim (kurs 30 h, zajęcia w środy)
2. Język francuski dla średnio zaawansowanych – w gastronomii, turystyce, hotelarstwie (kurs w terminie IV-VII.2009 r.);
3. Komunikacja interpersonalna z elementami autoprezentacji w sytuacjach zawodowych (kurs od 11.X.2008 r. do 6.XII.2008 r., zajęcia w co drugą sobotę)

4. Sztuka efektywnego działania – Planowanie i organizacja czasu (kurs od 25.IX.2008 r. do 20.XII.2008 r., zajęcia w poniedziałki);

5. Sztuka efektywnego działania – Rozwiązywanie problemów (kurs od 26.IX.2008 r. do 20.XII.2008 r., zajęcia w poniedziałki, warsztaty w dwie soboty)

6. E-learning i technologie informacyjne w szkoleniach (kurs od 27.IX.2008 r. do 19.XI.2008 r., zajęcia w soboty)

7. Analiza finansowa i statystyczna w Excelu (kurs od 25.IX.2008 r. do 13.XI.2008 r., zajęcia w czwartki)

8. Prawo i język – wykłady z zakresu komunikacji prawniczej i urzędowej, ćwiczenia i warsztaty w rozumieniu i pisanii pism prawnych oraz urzędowych (kurs od 2.X.2008 r. do 20.XII.2008 r., zajęcia w czwartki)

9. Prezentacje multimedialne w pigułce (kurs od 27.IX.2008 r. do 20.XII.2008 r., zajęcia w soboty)

10. Nauki społeczne a kultura masowa – interpretacje (kurs od 27.IX.2008 r. do 20.XII.2008 r., zajęcia w wybrane soboty i niedziele).

□