

Co robimy Warsztaty trenerów

W dniach 22-24 sierpnia br., w straszyńskim ośrodku „Cztery Pory Roku”, odbyły się – zorganizowane przez krajowy dział szkoleń, a zamówione przez czynnie działających trenerów i metodyków związkowych – warsztaty z zakresu komunikacji.



FOT. DZIAŁ SZKOLEŃ

W zajęciach z komunikacji uczestniczyli trenerzy i metodycy z regionalnych działów szkoleń.

Zajęcia prowadziły **Maria Kościńska** i **Agnieszka Kuraś-Steczyńska**; uczestniczyło ponad dwadzieścia osób z różnych regionów.

Tematyka zobowiązuje, więc prowadzące nie ograniczyły się do suchego wykładu i plansz multimedialnych, ale urozmaiciły zajęcia licznymi testami i ćwiczeniami oraz pracą z kamerą.

Ponieważ niektóre aspekty tego obszernego zagadnienia zostały zaledwie zasygnalizowane – niewykluczone są kolejne, pogrupowane tematycznie, edycje warsztatów nt. komunikacji.

Uczestnicy szkolenia proponują, aby podczas kolejnych warsztatów podnoszących umiejętności instruktorów w pierwszej kolejności zająć się następującymi zagadnieniami: stres, asertywność, komunikat „ja”, emisja głosu, wypalenie zawodowe, techniki relaksacyjne.

Wychodząc naprzeciw tym oczekiwaniom podczas najbliższych Warsztatów dla instruktorów, które odbędą się 3-5 października zostaną przeprowadzone w formie warsztatowej zajęcia z technik relaksacyjnych.

Projekty europejskie

W ramach zaplanowanych działań przygotowujących Związek do aktywnego uczestnictwa w pozyskiwaniu środków finansowych z Funduszy Europejskich w dniu 29 sierpnia 2007 roku zakończyła się pierwsza edycja cyklu szkoleń.

Pierwsze szkolenie, które odbyło się w terminie od 30 lipca do 2 sierpnia 2007 roku było poświęcone Programowi Operacyjnemu Kapitał Ludzki na lata 2007 – 2013. Natomiast drugie szkolenie w terminie od 27 do 29 sierpnia 2007 roku zostało poświęcone problematyce Zarządzania Cyklem Projektu na etapie planowania, identyfikacji i opracowania. Uczestnicy pierwszej edycji szkoleń mieli okazję zapoznać się z priorytetami i zasadami wdrażania PO KL jak i z możliwościami

wsparcia przez ten program działań podejmowanych przez Związek w kierunku rozwiązywania problemów dotyczących ludzi pracy. Podczas szkolenia został również przedstawiony ciekawy materiał szkoleniowy będący przejrzystym wywodem o trafnej i skutecznej metodzie tworzenia projektów, poczynając od definiowania problemów, określania celów i rezultatów, planowania działań oraz budowania harmonogramu i budżetu oraz jasno obrazujący rolę Związku w procesie aplikowania o środki pochodzące z Europejskiego Funduszu Społecznego. W ramach czterech grup roboczych udało się wypracować pomysł projektów, które wpisują się w realizację celów określonych w Programie Operacyjnym Kapitał Ludzki.

Plany szkoleniowe

Wrzesień:

- „Wybrane aspekty komunikacji interpersonalnej” – szkolenie dla KZ ALSTOM Power z Elbląga; Miejsce: Krynica Morska; Czas: 7-9.09.07. Szkolenie jest zaplanowane na prośbę KZ.
- Szkolenie metodyczne cz. II dla przyszłych instruktorów związku; Miejsce: Straszyn k. Gdańska; Czas: 10-14.09.07. Szkolenie jest przewidziane dla przyszłych instruktorów, którzy w marcu tego roku byli uczestnikami cz. I.
- Seminarium dla ZR Śląsk Opolski „Budowanie Strategii Rozwoju Regionu”; Czas: 17-19.09.07. Seminarium jest zaplanowane na prośbę Regionu.
- Szkolenie Podstawowe dla Regionu Małopolska; czas 17-22.09.07. Szkolenie jest zaplanowane na prośbę Regionu.
- Szkolenie „Kompetencje i obowiązki Regionalnej Komisji Rewizyjnej w świetle obowiązującego prawa wewnątrzzwiązkowego”; Miejsce: Zakopane; Czas: 19-21.09.07. Szkolenie jest przewidziane dla członków regionalnych komisji rewizyjnych.
- Szkolenie Podstawowe dla Regionu Wielkopolska Południowa; Czas: 20-21.09.07. Szkolenie jest zaplanowane na prośbę Regionu.
- Szkolenie metodyczne cz. II dla przyszłych instruktorów związku; Miejsce: Gdańsk, hotel „DAL”; Czas: 24-28.09.07. Szkolenie jest przewidziane dla przyszłych instruktorów, którzy w czerwcu tego roku byli uczestnikami cz. I.
- Dwuetapowe szkolenie przygotowujące prac projektowych; I etap: Pt. Program Operacyjny Kapitał Ludzki na lata 2007-2013 Szansa dla Pracowników Wyzwaniem dla NSZZ „Solidarność”. Miejsce: Sopot; Czas: 26-28.09.07. II etap: Pt. „Zarządzanie Cyklem Projektu na Etapie Planowania, Identyfikacji i Opracowa-

nia. Miejsce Gdańsk Oliwa; Czas: 24-26.10.07. Szkolenie przeznaczone dla osób, które chcą poznać zagadnienia z zakresu EFS, a następnie pisać i aplikować projekty finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Październik:

- Szkolenie Podstawowe dla Regionu Podkarpacie; Czas 1-2.10.07. Szkolenie jest zaplanowane na prośbę Regionu.
- Szkolenie Podstawowe dla Regionu Środkowo-Wschodniego; Czas 1-2.10.07. Szkolenie jest zaplanowane na prośbę Regionu.
- Seminarium BHP; Miejsce: Zakopane; Czas: 1-3.10.07; Seminarium jest przeznaczone dla działaczy, którzy zajmują się zagadnieniami BHP w Regionie (dawniej tzw. Koordynatorzy BHP).
- Warsztaty dla instruktorów związkowych; Czas: 3-5.10.07. Warsztaty są przeznaczone dla instruktorów związkowych zatrudnionych w strukturach Związku.
- Szkolenie Podstawowe dla Regionu Wielkopolska; Czas 8-12.10.07. Szkolenie jest zaplanowane na prośbę Regionu.
- Seminarium dla Regionu Podlaskiego; Czas: 11-12.10.07. Seminarium jest zaplanowane na prośbę Regionu.
- Szkolenie Podstawowe dla Regionu Słupsk; Czas 15-19.10.07. Szkolenie jest zaplanowane na prośbę Regionu.
- Szkolenie Podstawowe dla Sekcji Regionalnej Oświaty Regionu Śląsko-Dąbrowskiego; Czas 15-19.10.07. Szkolenie jest zaplanowane na prośbę Regionalnej Sekcji.
- „Wybrane aspekty komunikacji interpersonalnej” – szkolenie dla Sekcji Krajowej Przemysłu Spirytusowo-Drożdżowego; Czas: 24-25.10.07. Szkolenie jest zaplanowane na prośbę Sekcji Krajowej.

Program Operacyjny Kapitał Ludzki

ZARZĄDZANIE CYKLEM PROJEKTU

Specyfika i elementy składowe Projektu

Jak już informowaliśmy na łamach poprzedniego Serwisu Szkoleniowego rozpoczyna się wdrażanie Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013.

Stwarza on szansę na pozyskanie konkretnych środków finansowych umożliwiających jakościową zmianę w zakresie problematyki rynku pracy, w tym dialogu społecznego oraz przez najbliższe lata będzie w naszym kraju istotnym elementem kształtowania polityki zatrudnienia, spójności społecznej i równości szans.

W ramach działań przygotowujących Związek do skutecznego „sięgnięcia” po środki finansowe zaprogramowane w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki przygotowaliśmy dla Państwa cykl artykułów poświęconych „Zarządzaniu Projektem” na etapie planowania, identyfikacji i opracowania w kontekście **Europejskiego Funduszu Społecznego***. Mamy nadzieję, że tym cyklem przybliżymy związkowcom wiedzę na temat Zarządzania Projektami współfinansowanymi przez EFS.

Wypowiedziane przez kogoś słowo „projekt” kojarzy nam się z wieloma określeniami. Zajmijmy się przez chwilę niektórymi z nich. Na liście najczęstszych skojarzeń większości osób pojawiają się: termin, data rozpoczęcia, data zakończenia, harmonogram, zadania, zasoby, koszty i ich powiązania. W dalszej kolejności pojawiać się będą: kamienie milowe, zmiany, konflikt, komunikacja, cele, wymagania i ryzyko. Można wypunktować setki skojarzeń i opisać różnorodne aspekty Projektu, dlatego ważne jest jednoznaczne zdefiniowanie tego pojęcia.

Termin „**PROJEKT**” ma wiele definicji, jednak najprostsza, a jednocześnie najbardziej rzeczowa brzmi: *„Projekt to sekwencja niepowtarzalnych, złożonych i związanych ze sobą zadań, mających wspólny cel, przeznaczonych do wykonania w określonym terminie w ramach ustalonego budżetu, zgodnie z założonymi wymaganiami”*.

Definicja ta składa się z kilku części. Prześledźmy każdą z nich, aby wyrobić sobie pogląd o tym, czym jest projekt.

Sekwencja działań

Projekt składa się z wielu działań, które muszą być wykonane w określonej kolejności względem siebie – nie wykluczając oczywiście możliwości zazębienia się poszczególnych działań lub ich równoległości. Sekwencja działań zależy od wymagań technicznych i merytorycznych – w tym przede wszystkim od posiadanych zasobów – i wymaga szczegółowego zaplanowania.

Niepowtarzalne działania

Działania w ramach projektu są **niepowtarzalne**. Projekt nigdy wcześniej nie istniał

i nigdy się nie powtórzy w takich samych warunkach. Nawet jeżeli postanowimy zrealizować taki sam projekt jeszcze raz, będziemy musieli podejmować działania w odmiennych sytuacjach. Najczęściej przyczyny różnic są poza kontrolą – zmienia się otoczenie, my sami już jesteśmy bogatsi o poprzednie doświadczenia i nasi beneficjenci są inni, choćby dobrani z tej samej grupy docelowej.

Złożone działania

Działanie to zdefiniowana część pracy. Proste działania, to np. koszenie trawy, malowanie domu, mycie samochodu czy ładowanie ciężarówki, a w przypadku projektów społecznych to np. przeprowadzenie standardowego szkolenia, realizacja pojedynczej konsultacji, ogłoszenie w prasie itp. Projekt to konglomerat działań prostych, które w efekcie dają złożony system a ich moc oddziaływanie wielokrotnie się.

Powiązane działania

Dla każdej pary działań projektu zachodzą między nimi logiczne lub techniczne relacje. Sekwencja działań wynika z ich wcześniejszego uporządkowania na podstawie tych relacji. Uważamy je za **powiązane**, ponieważ rezultat jednego działania jest nakładem kolejnego, np. przeprowadzamy rozmowę wstępną z beneficjentem oraz konsultacje z doradcą zawodowym, zanim zaproponujemy beneficjentowi konkretne szkolenie.

Powiązanie działań w projekcie nie koniecznie musi wiązać się z sekwencją – dwa działania możemy robić mniej lub bardziej równolegle, by dojść do wytyczonego celu.

Jeden cel

Projekty muszą mieć jeden, konkretny cel ogólny, np. poprawa statusu zawodowego kobiet z terenów wiejskich. Cel stanowi „pozytywna wizja”, w stronę której projekt ma zbliżyć. Cel zawsze jest definiowany w kontekście problemu – innymi słowy cel jest stanem rozwiązania lub złagodzenia problemu.

Na realizację celu wpływa szereg zmiennych, takich jak czas, koszty, zakres, wszystkie one jednak powinny być podporządkowane realizacji konkretnego jasno zdefiniowanego celu.

Określony czas realizacji

Projekty mają określone *daty rozpoczęcia i ukończenia*. Te daty mogą być narzucone przez zarządzających projektem lub podmioty poza organizacją, np. przez donatorów, klientów lub agencje rządowe. Termin faktycznego ukończenia jest poza kontrolą zespołu projektowego. Po ustalonej dacie ukończenia projekt uznaje się za zamknięty bez względu na to, czy rezultaty zostały osiągnięte, czy nie.

W ramach ustalonego budżetu

Projekty mają określone *limity zasobów*. Chodzi o maksymalną liczbę zaangażowanych

osób, czas pracy urzędów, zasoby finansowe i inne zasoby, które planuje się przeznaczyć do realizacji projektu. Zarządzający najczęściej mogą te limity dostosowywać do bieżących potrzeb projektu, jednak dla menedżera projektu limity są sztywne.

Zgodnie z wymaganiami

Donator lub beneficjent końcowy projektu oczekuje od wykonawcy sprawności działania i wysokiej jakości wykonania. Te oczekiwania mogą być narzucone z góry (np. ustalenie daty ukończenia projektu) lub uzgadniane z donatorem (np. dostarczanie kwartalnych raportów). Mimo, że menedżer projektu nie ma wpływu na wymagania projektu, w praktyce może doprowadzać do zmian założonych warunków, np. podczas określania wymagań donator mógł nie mieć wystarczającej ilości informacji na jakiś temat lub w otoczeniu projektu mogły zajść znaczące zmiany (ryzyko takich zmian jest tym większe, im dłuższy jest czas realizacji projektu). Nierealnym byłoby oczekiwanie, że wymagania pozostaną niezmienione od początku do końca cyklu realizacji projektu. Wymagania systemów mogą i będą się zmieniać.

Po prześledzeniu elementów składowych definicji można z całą pewnością stwierdzić, że każdy realizuje projekty. Bez względu na to, czy uważamy je za duże zadania, czy też za złożone operacje, projekt to każda praca wykonywana z myślą o realizacji celu w ograniczonym czasie i przy skończonych kosztach. Kiedy zmieniamy sposób, w jaki pracują ludzie, zarządzamy projektem. W ramach projektów powstają i zmieniają się produkty, wydarzenia, procesy i organizacje. Podczas wprowadzania usprawnień projekty są narzędziem działania. Może to polegać na rozpoczynaniu nowego programu szkoleniowego, otwarciu nowego ośrodka, utworzeniu się na nową grupę beneficjentów, tworzeniu nowego produktu, wprowadzaniu w życie nowego procesu itd.

W następnym numerze prześledzimy etapy tworzenia projektu

**Europejski Fundusz Społeczny /EFS/ ma 50 lat. Powstał w 1957 roku jako pierwszy fundusz strukturalny Wspólnot Europejskich i od tego czasu pomaga pracownikom oraz osobom poszukującym pracy w nabywaniu przez nich potrzebnych umiejętności. Ku końcowi zbliża się realizacja współfinansowanego z EFS Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich 2004 – 2006, a w okresie programowania 2007 – 2013 współfinansuje realizację Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki /POKL/.*